

## 当院におけるペイシェントハラスメントに対する方針

ご利用者様へ

当院では、患者・家族に対して真摯に対応し、より良い医療サービスの提供に心掛けています。しかし、ごく一部の診療を受ける患者・家族やその関係者から、常識の範囲を超えた要求や当院の職員や他の患者様・ご家族の人格を否定する言動・暴力・セクハラ等、その尊厳を傷付けるものもあります。これらの行為は診療環境の悪化を招き、重大な問題となる可能性があります。このようなペイハラがあった場合には、職員のみならず、他の患者様やご家族、その関係者の人権を尊重し、擁護する為、これらの迷惑行為等に対して、毅然とした態度で対応していきます。尚、具体的には以下の行為が該当します。

1. 職員や他の利用者への強要・脅迫行為
2. 職員や他の利用者へのわいせつな行為、  
セクシャルハラスメント
3. 暴力・暴言・大声・怒声・罵声等、その他の威嚇行為
4. 建物・設備・機器などを汚損する行為
5. 危険物を持ち込む行為
6. 許可なく撮影・録音等をする行為(携帯電話・スマートフォン・その他撮影・録音機能のある電子機器)
7. 許可なく撮影動画や録音データをインターネットに公開する行為
8. 敷地内における飲酒・喫煙行為
9. 敷地内に長時間居座る行為
10. イヤホン等無しに音楽を流すなどの騒音を発生させる行為
11. 過剰な香水などの匂いによる周囲が心身の不調を招きかねない行為
12. 職員への業務と無関係な声掛け行為
13. 職員を長時間拘束する行為
14. その他、病院内業務に支障をきたす行為

**迷惑行為により診療をお断りする場合があります**

悪質と判断した場合には、警察に通報をすることや診療をお断りさせていただく場合がありますので、ご注意ください。患者及び職員の安全を守り、診療を円滑に行なう為、ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

ハラスメント対策委員会